

## Il Protocollo Ministeriale per il Monitoraggio degli Eventi Sentinella

Ministero della Salute - Luglio 2024

**Data inizio:** 05/11/2025

**Data fine:** 31/12/2025

### Razionale scientifico

L'emanazione del nuovo "Protocollo per il Monitoraggio degli Eventi Sentinella" (Luglio 2024) introduce significative modifiche che impattano direttamente sui processi di gestione del rischio clinico. Questo corso è essenziale per allineare le competenze del personale che ricopre funzioni di coordinamento alle nuove direttive nazionali. L'obiettivo è fornire ai responsabili gli strumenti operativi per governare correttamente il flusso di segnalazione e analisi all'interno delle proprie unità e la corretta segnalazione degli eventi al Risk Manager e alla Direzione Sanitaria. Ciò è fondamentale per assicurare un'applicazione omogenea del protocollo, rafforzare l'efficacia dei piani di miglioramento e promuovere un'adeguata cultura dell'apprendimento dall'errore.

### Obiettivi formativi

Alla fine del percorso formativo i discenti saranno in grado di:

- Conoscere le novità introdotte dal Protocollo Ministeriale
- Riconoscere gli eventi sentinella
- Sapere come vengono gestiti gli eventi sentinella
- Identificare le Raccomandazioni Ministeriali per la prevenzione degli eventi sentinella

### Destinatari

Tutti i coordinatori e responsabili UU.OO. di area clinica

### Strumenti per la verifica dell'apprendimento

Questionario a risposta multipla online

### Responsabile scientifico

Barbara Ragonese, Direttore Qualità, Accreditamento e Rischio Clinico UPMC-ISMETT

### DOCENTI

Maria Angela Barone, Specialista Rischio Sanitario ISMETT

Valeria Denotti, Specialista rischio Sanitario UPMC Italy

Barbara Ragonese, Direttore Qualità, Accreditamento e Rischio Clinico UPMC-ISMETT

Andrea Valeri, Specialista rischio Sanitario UPMC Italy

### Programma didattico del modulo formativo

- |   |                                                               |
|---|---------------------------------------------------------------|
| 1 | Introduzione al protocollo ministeriale                       |
| 2 | Definizione evento sentinella, criteri e descrizione completa |
| 3 | Modalità di gestione evento sentinella                        |